



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**№1» на 2018 год**  
**(в соответствии с результатами независимой оценки, проведенной в 2017 году)**

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>							
1	Активизация разделов обратной связи на официальном сайте учреждения	15,0	15,0	Ведение разъяснительной работы с населением для активизации обратной связи.	2018 год	Бюджет Тульской области. Доходы от иной приносящей	Галимова Е.В. Методист Евдокимова Н.М. Методист

						доходы деятельности	
<b>II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>							
1	Продолжение работы по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов, в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения	6,2	8,0	Продолжить работы по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов, в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения	2018 год	Бюджет Тульской области. Доходы от иной приносящей доходы деятельности	Борзов А.В. Директор учреждения
<b>III. Время ожидания предоставления социальной услуги</b>							
1	Время ожидания предоставления социальной услуги	2,0	2,0	Ведение разъяснительной работы с населением для активизации обращений за получением социальных услуг в электронном виде	2018 год	Бюджет Тульской области. Доходы от иной приносящей доходы деятельности	Заведующие отделениями
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</b>							
1	Целесообразно продолжить повышение квалификации работников	2,8	3,0	Продолжать повышение квалификации работников учреждения	2018 год	Бюджет Тульской области. Доходы от иной приносящей доходы деятельности	Гафонов А.И. Начальник отдела кадров
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>							

1	Целесообразно проводить детальный анализ мониторингов.	4,9	5,0	Проведение детального анализа мониторингов.	2018 год	Бюджет Тульской области. Доходы от иной приносящей деятельности	Корнеев Л.П. Специалист по социальной работе.
2	Систематически проводить информационно-разъяснительную работу о порядке и условиях предоставления социальных услуг.			Проведение информационно-разъяснительной работы с населением о порядке и условиях предоставления социальных услуг.			Заведующие отделениями