

Письмо Минтруда России №11-3/10/В-1 от 9 января 2017 г.

«Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты (по списку)»

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации направляет приказ Минтруда России от 27 декабря 2016 г. № 837 «О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 391а».

Приказ от 27 декабря 2016 г. № 837 принят в целях приведения нормативных правовых актов по независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Закон).

В целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества в соответствии с Законом необходимо учитывать следующее:

критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, порядок и процедуры ее проведения, утвержденные Законом (статья 7);

рекомендуемый перечень мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, направленный в субъекты Российской Федерации письмом Минтруда России от 26 сентября 2014 г. № 11-3/10/П-5546;

показатели, характеризующие общие критерии оценки качества, а также значения показателей, порядок их расчета и применения для разных типов организаций социального обслуживания (организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание), утвержденные приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

состав информации о деятельности организации социального обслуживания и порядок ее размещения на официальном сайте организации, определенный в приказе Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)»;

порядок размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, установленный приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения». В соответствии с данным приказом при размещении информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) указывается следующая информация: количественные результаты независимой оценки качества (значения показателей в баллах, интегральные и средние интегральные значения результатов независимой оценки качества), сведения о проведении опросов респондентов, результаты контрольных мероприятий, сводное описание результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности организаций, результаты рассмотрения уполномоченными органами итогов независимой оценки, планы по улучшению качества работы организаций.

Все указанные нормативные правовые акты и письма Минтруда России с рекомендациями по проведению независимой оценки качества размещены на официальном сайте Минтруда России в сети «Интернет» в разделе «Независимая система оценки качества» <http://www.rosmintrud.ru/nsok/legislation>.