

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«29» марта 2017

№ 119 - осн

**Об утверждении технического задания на проведение
организацией-оператором в 2017 году работы по независимой оценке
качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере
социального обслуживания**

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» приказываю:

1. Утвердить техническое задание на проведение организацией-оператором в 2017 году работы по независимой оценке качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания, согласно приложению.
2. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Министр труда и социальной защиты
Тульской области**



А.В. Филиппов

**Приложение
к приказу министерства труда и
социальной защиты Тульской области**

от 29.03.2017 № 119 - осн

**Техническое задание
на проведение организацией-оператором в 2017 году работы
по независимой оценке качества работы организаций,
предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания**

1. Наименование проводимой работы.

Проведение работы «Независимая оценка качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания».

2. Объем предоставляемой работы.

№ п/п	Наименование оказываемой работы	Единица измерения (по ОКЕИ)	Объем оказываемой работы
1	Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания	шт.	13

3. Цели проводимой работы.

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

4. Условия предоставления работы.

Независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н.

5. Сроки проведения работы.

Период проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания 2-3 кварталы 2017 года.

6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы.

При проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, необходимо

использовать показатели качества работы организаций, характеризующие: открытость и доступность информации об организации, наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, удовлетворенность качеством обслуживания.

Проведение работы должно осуществляться с посещением учреждения. Могут быть использованы такие источники информации, как результаты проведения контрольных закупок, включенное структурированное наблюдение в местах оказания социальных услуг, результаты экспертных оценок.

Проведение независимой оценки рекомендуется осуществлять в 4 этапа: организационный, подготовительный, сбор первичной информации, анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания.

7. Требования по объему предоставляемых гарантий качества работы.

Выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

**Министр труда и социальной защиты
Тульской области**



А.В. Филиппов